

# Politique de confidentialité

La protection de votre vie privée est importante pour nous. Il nous semble donc indispensable de vous informer sur la manière dont nous recueillons, stockons, utilisons et traitons les données et renseignements à caractère personnel que vous nous communiquez par le biais de ce site web (ci-après le « Site »). En règle générale, nous collectons vos données personnelles uniquement par le biais des différents formulaires de contact, d'inscription et de connexion, et lors de la consultation du Site (voir la section Cookies).

La présente Politique couvre « les données et renseignements à caractère personnel » que nous recueillons par le biais de ce Site. Les « données et renseignements à caractère personnel » sont les données qui permettent de vous identifier personnellement, prises individuellement ou en combinaison avec d'autres renseignements dont nous disposons.

Nous nous efforçons d'être le plus clair possible. Toutefois, si vous n'êtes pas familier, par exemple, des termes "cookies", "adresses IP", ou "navigateurs", nous vous invitons à vous renseigner au préalable sur ces termes.

## **Quelles sont les informations et données à caractère personnel que nous recueillons ?**

Ce Site contient un formulaire d'inscription vous permettant de vous inscrire pour pré-commander des produits. Il contient également un formulaire de contact vous permettant de nous poser des questions. Nous vous invitons, via ces formulaires, à nous fournir un certain nombre de données vous concernant. Les informations vous concernant que nous collectons à cette occasion ont pour seul objectif de nous permettre d'apporter une réponse à votre question, de gérer votre commande, de vous accompagner au cours de votre navigation sur notre site internet, ou encore de recevoir des informations sur notre offre de produits et services par le biais de nos newsletters notamment. Elles ne seront ni transmises à un tiers, ni archivées au-delà de la durée nécessaire au traitement de votre demande.

Les données personnelles collectées via le Site sont hébergées par la société OVH établie en France (<https://www.soyoustart.com/fr/>)

Outre les données à caractère personnel susmentionnées, le Site enregistre automatiquement des informations de connexion fournies par le navigateur utilisé par le visiteur pour accéder au Site (Internet Explorer, etc.). Ces informations incluent des données concernant l'adresse IP du visiteur, les pages du Site consultées à partir de cette adresse et le dernier site Internet visité par le visiteur avant celui-ci. Les juridictions européennes considérant les adresses IP comme des informations personnelles, nous vous informons qu'aucune de ces données de navigation n'est utilisée par l'Editeur à des fins d'identification directe ou indirecte du visiteur qui consulte le Site. Les données de navigation sont utilisées de manière anonymisée pour identifier d'éventuels problèmes de serveurs Internet, pour administrer le Site et pour recueillir des données démographiques

générales afin de rendre le Site plus utile et plus attrayant pour nos visiteurs. La conservation de ces données n'est effective que le temps de consultation du Site.

## **Cookies**

Un cookie est un petit fichier de données que les sites Internet installent sur le disque dur du visiteur lorsqu'il consulte un site. Un fichier Cookies contient des informations qui peuvent permettre de reconnaître un visiteur chaque fois qu'il revient sur un site. Les données sont chiffrées pour plus de sécurité.

Nous utilisons des « cookies » pour mesurer le niveau d'activité sur le Site, de trafic sur le Site et pour recueillir des informations afin de continuellement améliorer la visite du Site, et prendre en charge certaines fonctionnalités. Nous pouvons par exemple utiliser ces technologies pour recueillir des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent le Site – quelles pages ils consultent, quels liens ils utilisent et combien de temps ils restent sur chaque page ;

D'une manière générale, les informations que nous recueillons à l'aide de ces cookies ne permettent pas de vous identifier directement. Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, vous pouvez paramétrer votre navigateur de telle sorte qu'il rejette les cookies ou qu'il vous avertisse lorsque des cookies sont placés sur votre ordinateur. Vous pouvez également supprimer nos cookies dès que vous quittez un Site.

Pour toute information complémentaire, veuillez-vous reporter à la [Politique relative aux Cookies](#) disponible sur le Site.

## **Comment utilisons-nous les données que nous collectons ?**

Nous utilisons les informations à caractère personnel que nous recueillons par le biais de notre Site :

- pour améliorer notre offre de produits et services ;
- pour améliorer nos activités de marketing et de promotion ;
- pour répondre à des questions que vous pourriez avoir sur nos produits et services ;
- pour traiter votre pré-commande de produits le cas échéant.

En outre, il faut savoir que les données à caractère personnel ainsi que les données de navigation collectées sur le Site peuvent être utilisées, si nécessaire, par le personnel de l'Editeur chargé de la sécurité aux fins de nous protéger contre une menace ou tout autre risque pour la sécurité, et lesdites données peuvent être transmises, le cas échéant, aux autorités compétentes.

## **A qui communiquons-nous les données collectées ?**

Nous communiquons des informations à caractère personnel à nos services internes chargés de répondre à vos demandes et, en tant que de besoin, à des sociétés et organisations qui fournissent des services en notre nom, par exemple, des sociétés qui nous fournissent des services de soutien (tels que des services de stockage de données, d'hébergement web ou de maintenance du Site). Ces sociétés tierces sont contractuellement tenues d'utiliser les données à caractère

personnel que nous leur communiquons dans le seul but de fournir des services en notre nom et elles ont l'obligation contractuelle de prendre des mesures commercialement raisonnables afin de protéger la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel.

Nous pouvons en outre divulguer vos données à caractère personnel si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est appropriée pour respecter la loi, une ordonnance de tribunal, ou une assignation à témoigner. Nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel afin d'éviter un délit potentiel ou d'enquêter sur un délit présumé, tel que la fraude ou l'usurpation d'identité ; pour appliquer ou faire respecter nos conditions d'utilisation en ligne ou d'autres accords ; ou pour protéger nos propres droits ou biens, ou les droits, les biens, ou la sécurité de nos utilisateurs ou de tiers.

### **Votre consentement**

En naviguant sur ce Site, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique (y compris la Politique relative aux Cookies qui est également disponible sur le Site). Si vous n'acceptez pas la présente Politique, nous vous invitons à ne plus utiliser ce site. Quant à vos données personnelles, autres que les données de navigation, celles-ci nous seront communiquées par vos soins en toute connaissance de cause en remplissant par vous-même le formulaire de saisie qui vous est proposé sur le Site. Votre consentement sera considéré comme étant donné à partir du moment où vous cochez la case relative à l'acceptation du traitement de vos données à caractère personnel. Sans cette acceptation, votre formulaire ne pourra pas être envoyé à nos services internes.

### **Quels sont vos droits ?**

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la présente Politique à tout moment. Toute modification sera publiée dans la présente Politique. Nous vous encourageons à examiner régulièrement la présente Politique pour être sûr(e) d'être informé(e) de toute modification et de la façon dont vos données personnelles peuvent être utilisées.

Vous pouvez exercer à tout moment votre droit d'opposition ainsi que vos droits d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier, effacer, limiter par courrier postal à l'adresse LIPHATECH – Service Juridique – 1 Route de Bonnel CS10005 – 47480 Pont-du-Casse, ou par email à l'adresse data-privacy@desangosse.com.

Concrètement, cela signifie que vous détenez différents droits à savoir :

**Droit à l'information** (Art 13 et 14 du Règlement (UE) 2016/679) : lorsque les données sont collectées, nous devons vous informer quant aux finalités du traitement ou des droits dont vous disposez. Ceci vous est rappelé avant de compléter les différents formulaires sur le Site internet ainsi que via cette notice.

**Droit d'accès** (Art 15 du Règlement (UE) 2016/679) : vous avez le droit d'obtenir la confirmation que les données collectées sont traitées ou non, et le cas échéant, d'obtenir l'accès à ces données ainsi qu'à certaines informations telles que celles susmentionnées.

**Droit de rectification** (Art 16 du Règlement (UE) 2016/679) : vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, que les données inexactes soient rectifiées, et que les données incomplètes soient complétées.

**Droit à l'effacement** (Art 17 du Règlement (UE) 2016/679) : vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement de ces données, lorsque vous avez retiré votre consentement au traitement, lorsque vous vous y opposez de manière légitime, lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement, lorsqu'elles ont fait l'objet d'un traitement illicite, ou lorsqu'elles doivent être effacées en vertu d'une obligation légale, sauf dans certains cas spécifiques que nous vous indiquerons le cas échéant. Si nous avons rendu publiques ces données, nous serons tenus d'informer les autres responsables du traitement qui les traitent qu'ils devront effacer ces données ainsi que toutes reproductions de celles-ci.

**Droit à la limitation du traitement** (Art 18 du Règlement (UE) 2016/679) : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque vous vous y êtes opposé, lorsque vous contestez l'exactitude des données, lorsque leur traitement est illicite, ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.

**Droit à la portabilité** (Art 20 du Règlement (UE) 2016/679) : lorsque le traitement est fondé sur le consentement, ou sur un contrat, et est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous avez le droit de recevoir les données dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et interopérable, et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que nous puissions y faire obstacle.

**Droit d'opposition** (Art 21 du Règlement (UE) 2016/679) : Vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des motifs légitimes, au traitement des données vous concernant. En matière de prospection, notamment commerciale y compris le profilage lié à cette prospection, ce droit peut s'exercer sans avoir à justifier d'un quelconque motif.

**Prise de décision automatisée** (Art 22 du Règlement (UE) 2016/679) : vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant, sauf (i) lorsque cette décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, (ii) est autorisée légalement, (iii) ou est fondée sur son consentement.

### **Quelles actions devons-nous mener si vous exercez un ou plusieurs de vos droits ?**

Dans le cas de l'exercice d'un des droits ci-dessus mentionnés, une réponse de notre part vous sera adressée dans le mois de la réception de cette demande. Compte tenu de la complexité et du nombre de demandes, ce délai peut être porté à deux mois, dans un tel cas, vous serez informés de la prolongation et des motifs du report dans le mois suivant la réception de votre demande. Pour chaque demande, veuillez indiquer votre nom complet, votre adresse et votre adresse e-mail afin que nous puissions vous trouver dans nos fichiers.

Lorsque cette demande se présente par voie électronique, la réponse vous sera communiquée sous le même format sauf à ce que vous en demandiez un autre. Nous vous invitons à adresser votre demande par courrier postal à l'adresse LIPHATECH- Service Juridique – 1 Route de Bonnel CS10005 – 47480 Pont-du-Casse, ou par email à l'adresse [data-privacy@desangosse.com](mailto:data-privacy@desangosse.com).

Afin de protéger vos données, nous vous informons qu'en cas de doute raisonnable de notre part quant à votre identité, nous nous réservons le droit de demander des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer votre identité et ce préalablement à toute mise en œuvre de l'un des droits que vous aurez souhaité mettre en œuvre.

Aucun paiement ne peut être exigé de notre part pour l'exercice de l'un ou de plusieurs de ces droits. Toutefois, en cas de demande manifestement infondée ou excessive, nous serons en droit de demander le paiement des coûts administratifs correspondants à ces demandes ou de refuser celles-ci.

En l'absence de réponse de notre part, vous serez informés dans le mois suivant la réception de votre demande des motifs de notre inaction. Vous aurez alors la possibilité d'introduire un recours auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés située à PARIS CEDEX 07 (75334), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 et/ou de former un recours juridictionnel.

### **Quel est le délai de conservation de données à caractère personnel ?**

Vos données à caractère personnel seront conservées pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande. Dès lors que nos services auront répondu à votre question, nous supprimerons vos données à caractère personnel de nos systèmes et dossiers et/ou prendrons des mesures pour les anonymiser de manière à ce qu'elles ne permettent plus de vous identifier (à moins que nous ne soyons tenus de conserver vos renseignements en vue de respecter des obligations légales ou réglementaires auxquelles l'Editeur serait soumis).

### **Comment protégeons-nous les données à caractère personnel ?**

Nous prenons toutes précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel que vous nous aurez transmises, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

A cet égard, nous nous engageons à ne pas accéder ni utiliser les données à d'autres fins que pour les besoins de l'exécution des finalités qui vous auront été communiquées. Nous mettons également en place, directement ou via nos prestataires, (a) des contrôles d'identité et d'accès via un système d'authentification ainsi qu'une politique de mots de passe, (b) des processus d'authentification des utilisateurs et administrateurs, ainsi que des mesures de protection des fonctions d'administration, (c) des processus et dispositifs permettant de tracer l'ensemble des actions réalisées sur le système d'information, et d'effectuer conformément à la réglementation en vigueur, des actions de reporting en cas d'incident impactant vos données.

### **Liens vers d'autres sites Internet**

Ce Site peut également contenir des liens vers des sites Internet exploités par des sociétés n'appartenant pas à l'Editeur, y compris des sites Internet exploités par nos prestataires de services tiers. La présente Politique ne s'applique pas aux données à caractère personnel recueillies sur l'un de ces sites Internet. Lorsque vous accédez à des sites Internet de tiers au moyen d'un lien inséré sur ce site, veuillez consacrer quelques minutes à la lecture de la politique relative à la protection de la vie privée publiée sur ces sites.

Si vous résidez en dehors de la France, merci de tenir compte des informations ci-après.

L'Editeur est une société française basée à Pont-du-Casse (47) en France. Nous utilisons des serveurs Internet et stockons des données en France, ainsi que dans tout autre pays reconnu par la Commission Européenne comme disposant d'un niveau de protection suffisant des données à caractère personnel. Il se peut que nous soyons amenés à transférer vos données à caractère personnel à nos prestataires de services situés en France ou dans d'autres pays aux fins décrites dans la présente Politique. Chaque pays a ses propres lois et exigences en matière de protection de la vie privée et certains pays offrent moins de protection juridique que d'autres pour vos données à caractère personnel. Sachez toutefois que quel que soit l'endroit où vos données à caractère personnel sont recueillies, utilisées, transférées ou stockées, si elles ont été recueillies par le biais de ce Site, elles seront protégées par les conditions de la présente Politique. En utilisant ce Site, vous consentez au recueil, à l'utilisation et au transfert de vos données à caractère personnel au sein de ou vers la France ou tout autre pays du monde présentant des garanties de sécurité équivalente.

### **Enfants/adolescents et vie privée**

Notre Site ne s'adresse pas directement aux enfants (mineurs non émancipés) et ne les cible pas non plus, bien qu'il ne contienne aucun contenu interdit aux mineurs. Nous ne collectons pas sciemment d'informations transmises par – ou concernant – des mineurs sans le consentement d'un parent ou d'un tuteur légal.

Si vous êtes mineur, ne nous donnez aucun renseignement à caractère personnel. Si nous apprenons qu'une personne mineure a communiqué des données permettant de l'identifier personnellement par le biais de notre Site, nous mettrons en œuvre des moyens raisonnables pour effacer ces informations de nos bases de données.

### **Droit applicable**

La présente Politique est régie par la législation française sans tenir compte de ses dispositions en matière de conflits de lois.

### **Questions concernant nos pratiques en matière de protection de la vie privée**

Pour toute question relative à la présente Politique ou à nos pratiques en matière de protection de la vie privée, veuillez nous contacter par courrier postal à l'adresse LIPHATECH – Service Juridique – 1 Route de Bonnel – CS10005 – 47480 Pont-du-Casse, ou par email à l'adresse [data-privacy@desangosse.com](mailto:data-privacy@desangosse.com).